

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "СП ДПИ" за I квартал 2024 года

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (анализ)	показатель
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	ДП=ПУ/ПП*100% ДПП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (411 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги	100%
2	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устранённых нарушений 2 не устранённых нарушений 1 не устранённое нарушение нет нарушений; не было проверок в отчетном году	0 баллов 75 баллов 85 баллов 100 баллов	100 баллов	в первом квартале 2024 года проверки не проводились	100%
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	ДУП=КУД/КО*100% ДПП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг; КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей); КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуживаемых получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского, не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому	100%	100 баллов	Из 65 получателей социальных услуг опрошенных, 65 - удовлетворены предоставлением социальных услуг	100%
4	Укомплектованность учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)							75%

4.1	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	УОП = КОПф/КОПшт* 100 % УОП - укомплектование специалистами основного персонала; КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала, КОПшт - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием: менее 75 % 75%-99% более 99 %	0 баллов 50 баллов 100 баллов	100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 236 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет - 230. Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 97 % (50 баллов)	25%	
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	не заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов частично заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов заключены со всеми работниками «эффективные контракты»	0 баллов 50 баллов 100 баллов	100 баллов	По состоянию на 01.04.2024 со всеми работниками (230 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов)	50%	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)									
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: отсутствует частично соответствует требованиям о размещении информации соответствует требованиям о размещении информации	0 баллов 50 баллов 100 баллов	100 баллов	Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения http://getial.tl , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов).	30%	
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную подготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	К.2 = Кпк / Кз* 100% Кпк - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку по своей деятельности; Кз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению менее 60 % 60%-80% более 80 %	0 баллов 50 баллов 100 баллов	100 баллов	В первом квартале не запланировано повышение квалификации или профессиональная подготовка работников (100 баллов)	30%	

5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	<p>Мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:</p> <table border="1"> <tr> <td>не выполнены</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>выполнены частично</td> <td>50 баллов</td> </tr> <tr> <td>выполнены в полном объеме</td> <td>100 баллов</td> </tr> </table>	не выполнены	0 баллов	выполнены частично	50 баллов	выполнены в полном объеме	100 баллов	100%		
не выполнены	0 баллов												
выполнены частично	50 баллов												
выполнены в полном объеме	100 баллов												
Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)													
6	Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)	50%	<p>наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении 	<p>отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <table border="1"> <tr> <td>наличие одного условия</td> <td>25 баллов</td> </tr> <tr> <td>наличие двух условий</td> <td>50 баллов</td> </tr> <tr> <td>наличие трех условий</td> <td>75 баллов</td> </tr> <tr> <td>наличие четырех условий</td> <td>100 баллов</td> </tr> </table>	наличие одного условия	25 баллов	наличие двух условий	50 баллов	наличие трех условий	75 баллов	наличие четырех условий	100 баллов	100%
наличие одного условия	25 баллов												
наличие двух условий	50 баллов												
наличие трех условий	75 баллов												
наличие четырех условий	100 баллов												
6.1	наличие:	<ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <table border="1"> <tr> <td>наличие одного условия</td> <td>25 баллов</td> </tr> <tr> <td>наличие двух условий</td> <td>50 баллов</td> </tr> <tr> <td>наличие трех условий</td> <td>75 баллов</td> </tr> <tr> <td>наличие четырех условий</td> <td>100 баллов</td> </tr> </table>	наличие одного условия	25 баллов	наличие двух условий	50 баллов	наличие трех условий	75 баллов	наличие четырех условий	100 баллов	<p>выполнены четыре условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение(инструктирование) (100 баллов) 	50,0%
наличие одного условия	25 баллов												
наличие двух условий	50 баллов												
наличие трех условий	75 баллов												
наличие четырех условий	100 баллов												
6.2	наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения)	50%	<p>наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>наличие трех условий</p> <p>наличие четырех условий</p>	<p>наличие трех условий</p> <p>75 баллов</p> <p>наличие четырех условий</p> <p>100 баллов</p>	50,0%								