

**Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное  
ГБУ РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов» за 9 месяцев 2024 года**

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (анализ)	%
1	2	3	4	5	6	7		
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)							100%
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП = ПУ / ПП * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	0-100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (463 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги.	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)							100%
2.1	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устранённых нарушений	0 баллов	100 баллов	нарушений нет (100 баллов)	100%
2 не устранённых нарушений				75 баллов				
1 не устранённое нарушение				85 баллов				
нет нарушений; не было проверок в отчетном году				100 баллов				
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)							100%

3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	<p>ДУП=КУД/КО*100%</p> <p>ДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг;</p> <p>КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей);</p> <p>КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому</p>	0-100%	100 баллов	Из 265 получателей социальных услуг опрошенных, 265-удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов)	100%
4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)							85%

4.1	Укомплектованность учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	УОП= КОПф/КОПш* 100 % УОП - укомплектованность специалистами основного персонала; КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала, КОПш - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием:		100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 236 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет - 213 шт.ед. Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 90 % (70 баллов)	35%
				менее 75 %	0 баллов			
				75%-89%	50 баллов			
				90% - 94%	70 баллов			
				95%-99%	80 баллов			
				100%	100 баллов			
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	не заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов	0 баллов	100 баллов	По состоянию на 01.10.2024 со всеми работниками (213 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов)	50%
				частично заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов	50 баллов			
				заключены со всеми работниками «эффективных контрактов»	100 баллов			

5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)						100%	
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информация о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		100 баллов	Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения <a href="http://geriat.ru/">http://geriat.ru/</a> , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов)	30%
				отсутствует	0 баллов			
				частично соответствует требованиям о размещении информации	50 баллов			
				соответствует требованиям о размещении информации	100 баллов			
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	$K.2 = \frac{K_{пк}}{K_3} * 100\%$ <p> <math>K_{пк}</math> - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности;  <math>K_3</math> - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению </p>		100 баллов	За 9 месяцев 2024 года повышение квалификации прошли 19 человек основного персонала по 3 программам, что составляет от запланированного количества 100% (100 баллов)	30%
				менее 60 %	0 баллов			
				60%-80%	50 баллов			
				более 80 %	100 баллов			

5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:		100 баллов	В отчетном периоде запланированные мероприятия выполнены в полном объеме - 100 баллов	40%
				не выполнены	0 баллов			
				выполнены частично	50 баллов			
				выполнены в полном объеме	100 баллов			
6	Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)							100%
6.1	Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)	50%	наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов	выполнено четыре условия: - оборудованы входными группами пандусами/подъемными платформами; - адаптированы лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - в наличии сменные кресла-коляски; - специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения в учреждении (100 баллов)	50%
				наличие одного условия	25 баллов			
				наличие двух условий	60 баллов			
				наличие трех условий	85 баллов			
				наличие четырех условий	100 баллов			
6.2	Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для	50%	наличие: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов	выполнены четыре условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	50%
				наличие одного условия	25 баллов			

	стационарного учреждения)	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети</p> <p>«Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)</p>	наличие двух условий	60 баллов	<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) (100 баллов)</p>
			наличие трех условий	85 баллов	
			наличие четырех условий	100 баллов	