

П Р А В И Л А

внутреннего распорядка в пансионате

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок в государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов» (далее – пансионат) в целях создания наиболее благоприятных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – обеспечиваемые), гарантирующих соблюдение их прав и законных интересов.

1.2. В соответствии с Федеральным Законом «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 12.08.95г. №122 -ФЗ и изданных на его основе других нормативных актов социальные услуги, гарантированные государством, могут быть оказаны пансионатом бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Порядок и условия оплаты предоставляемых социальных услуг определён «Положением о порядке и условиях оплаты социальных услуг» утверждённых Постановлением Правительства РФ от 15.04.96г. №473.

1.3. Оказание проживающим в пансионате дополнительных социально - медицинских услуг, не входящих в Федеральный и территориальные перечни услуг, гарантированных государством, производится за плату.

1.4. На оказание платных услуг администрацией пансионата с проживающими в пансионате, или с их законными представителями, заключаются договоры, определяющие виды и объём предоставляемых услуг, сроки их предоставления, порядок и размер оплаты.

1.5. Организация опеки и попечительства.

1.5.1. Опекуном или попечителем граждан, находящихся в пансионате является данное Учреждение.

1.5.2. Организация опеки и попечительства в пансионате производится в соответствии с действующим законодательством.

2. Организация стационарного обслуживания в пансионате.

2.1. Пансионат предназначен для постоянного проживания граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалидов старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, не имеющих установленных медицинских противопоказаний к приёму в стационарные учреждения Министерства труда и социальной защиты Республики Крым.

2.2. Помещение граждан в пансионат производится на основании направления Министерства труда и социальной защиты Республики Крым.

2.3. При приёме в пансионат поступающие представляют следующие документы:

- путёвку, выданную Министерством труда и социальной защиты Республики Крым, в ведении которого находится пансионат;
- личное письменное заявление гражданина, поступающего в пансионат, заверенное его подписью;
- медицинскую справку поступающего в пансионат, заверенную медицинским учреждением;
- справку медико-социальной экспертизы (МСЭ) для мужчин в возрасте до 60 лет, женщин - до 55 лет;
- справку об эпидокружении(срок годности 3 дня);
- справку о составе семьи;
- амбулаторную медицинскую карту, выписки о стационарном лечении;
- паспорт гражданина РФ для прописки;
- пенсионное и льготное удостоверение;
- 2 фотографии размер 4 на 6 см;
- карту Индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПР);
- Полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
- СНИЛС;
- трудовую книжку.

2.4. На каждого поступающего в пансионат заводится: история болезни, арматурная карточка.

2.5. На период пребывания в пансионате, оригиналы документов обеспечиваемого (паспорт, пенсионное удостоверение, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан, справка МСЭ и др.) передаются по описи в учреждение. Все документы хранятся в пансионате. Паспорт, при необходимости, может быть выдан на руки проживающему с последующим возвратом.

2.6. Одежда и личные вещи, пригодные к использованию, дезинфицируются и сдаются в камеру хранения по описи. На эти вещи оформляется квитанция в 5-х экземплярах. Один экземпляр квитанции хранится в личном деле, один в камере хранения вместе с вещами, один у обеспечиваемого, один в бухгалтерии, один в приёмном отделении. По желанию обеспечиваемого личные вещи ему выдаются для пользования, а возврат их родственникам без ведома сестры-хозяйки не производится.

2.7. Денежные суммы, драгоценности, ценные бумаги обеспечиваемого, принятого в пансионат, по его желанию принимаются на хранение администрацией до востребования их владельцем или лицом, у которого имеется свидетельство, выданное в порядке, установленном законом. Ценности клиента, принятого на государственное обеспечение, сдаются в бухгалтерию по акту, составленному в трёх экземплярах дежурным медицинским работником, владельцем ценностей или сопровождающим его лицом (если владелец не может подписать акт по состоянию здоровья). Один экземпляр акта, после утверждения директором пансионата остаётся в приёмном отделении, второй вручается обеспечиваемому, третий хранится вместе с ценностями в кассе пансионата.

2.8. Администрация ГБУ РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов» не несёт ответственности за сохранность денег, других материальных ценностей, не переданных на хранение в учреждение.

2.9. В день поступления прибывшие в пансионат проходят медицинский осмотр, санитарную обработку и помещаются на одну неделю в карантинную палату приёмного отделения. Беседу с вновь поступившим обеспечиваемым проводит заместитель директора по медицинской части или уполномоченный им медицинский работник. При наличии признаков острого инфекционного заболевания, активного туберкулёза, других подозрительных состояний, такие поступающие в пансионат не принимаются, а направляются в специализированные медицинские учреждения для активного лечения. Вопрос о дальнейшем их поступлении решается после заключения соответствующих специалистов.

2.10. Размещение проживающих по жилым комнатам осуществляется с учётом их возраста, пола, состояния здоровья по указанию директора пансионата или заместителя директора по медицинской части. Перевод из одной комнаты в другую разрешается администрацией пансионата по согласованию с лечащим врачом с учётом психологической совместимости.

2.11. В каждой комнате вывешивается список проживающих и опись имеющегося в ней имущества.

2.12. Обеспечиваемому, принятому в пансионат, предоставляются:

- жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарём;
- одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с нормами, предусмотренными для стационарных учреждений;
- имущество, выданное обеспечиваемому, закрепляется за ним для постоянного пользования и подлежит возврату на склад пансионата по окончании срока пользования для замены на новое. За каждый предмет обеспечиваемый расписывается в ведомости и в арматурной карточке;
- медицинская помощь и культурное обслуживание;
- предметы личной гигиены: расчёска, зубная щётка, мыло, зубная паста, полотенца, туалетная бумага, бритвенные принадлежности и др.;
- не моторные средства передвижения, согласно Индивидуальной программе реабилитации (ИПР); по показаниям специальное дополнительное оборудование —противопрележневые матрацы, приспособления для туалета и душа и др.

2.13. Проживающие обеспечиваются четырёхразовым питанием (по натуральным нормам для стационарных учреждений); для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению лечащего врача диетическое питание. Распорядок приёма пищи устанавливается администрацией пансионата. Проживающие питаются в предусмотренных для этих целей помещениях (в столовой и министоловых на этажах), за исключением тех, которым по заключению лечащего врача пища подаётся в жилую комнату.

2.14. Обход больных и оказание им необходимой медицинской помощи медицинским персоналом - ежедневно. Освидетельствование в БМСЭ - по мере необходимости. Лица, нуждающиеся в стационарном лечении, направляются в соответствующие лечебные учреждения.

2.15. Обеспечиваемые проходят медосмотр не реже 1-го раза в квартал, санитарно – профилактический осмотр – каждые 10 дней, ежегодно углублённый профилактический осмотр узкими специалистами.

2.16. Посещение бани - согласно графику один раз в неделю с одновременной сменой нательного и постельного белья. Санобработка и смена белья лежачим больным производится по мере необходимости. Бритьё мужчин два раза в неделю; стрижка волос - по мере необходимости.

2.17. Для поддержания порядка на этажах культурно-бытовой комиссией по согласованию с администрацией из проживающих на этаже обеспечиваемых назначается старший по этажу и организуется ежедневное дежурство обеспечиваемых.

2.18. Лечебные процедуры, перевязки, инъекции, физиотерапевтическое лечение, стоматологическая помощь, массаж и др., производятся по назначению и во время, определённое лечащим врачом, врачом-консультантом.

2.19. Каждый проживающий бережно относится к имуществу и оборудованию ГБУ РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов», своевременно информирует администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего ГБУ РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.20. При осуществлении прав граждан не должны нарушаться порядок и условия стационарного обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.21. Проживающие в пансионате в соответствии с трудовой рекомендацией бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ) или заключением лечащего врача принимают на безвозмездной основе посильное участие в работе по самообслуживанию (на кухне), по уборке помещений и территории пансионата, ремонту имущества, белья и др.

2.22. Снятие граждан с государственного обеспечения и обслуживания в пансионате производится с согласия Министерства труда и социальной защиты Республики Крым на основании личного заявления обеспечиваемого гражданина, истечения сроков обслуживания, выявления медицинских

противопоказаний, нарушений договорных условий оплаты за обслуживание, а также установленных норм и правил получения услуг или общественного порядка.

2.23. Инвалиды, которым при очередном переосвидетельствовании БМСЭ установлена III группа инвалидности, не достигшие общеустановленного пенсионного возраста, подлежат отчислению из пансионата в соответствии с Положением о государственном бюджетном учреждении РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов».

2.24. Отчисление проживающего из пансионата производится директором также при наличии у него жилплощади, средств существования и возможности самообслуживания или при наличии трудоспособных родственников, которые могут и хотят содержать и обеспечивать уход за ним; создать необходимые условия проживания, а так же по решению суда.

2.25. При выбытии из пансионата гражданину выдаются документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, закреплённая за ним одежда и обувь по сезону, а также справка с указанием времени пребывания в пансионате. На руки обеспечиваемому личное дело, история болезни не выдаётся.

2.26. Порядок кратковременного выбытия из пансионата.

2.26.1. Временное выбытие престарелых и инвалидов из пансионата по личным мотивам разрешается с согласия директора на любой срок, но не более 2-х месяцев в календарном году. При убытии в отпуск заявление подаётся не позднее 10 дней до дня убытия.

2.26.2. Разрешение о временном выбытии даётся с учётом заключения лечащего врача и при наличии письменного обязательства принимающих их родственников или других лиц (с указанием адреса, телефонов) гарантирующих уход за престарелым или инвалидом во время отпуска.

2.26.3. Расходы, связанные с поездкой обеспечиваемых пансионата на период отпуска, за счёт бюджетных средств не возмещаются.

2.26.4. На период отсутствия обеспечиваемого в пансионате (отпуск, лечение в стационарном учреждении здравоохранения, санаторно-курортное лечение, другие уважительные причины), он снимается с государственного обеспечения с сохранением места в пансионате; выплата им пенсии производится в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными актами.

2.26.5. Проживающие, получившие разрешение на временное выбытие из пансионата и не вернувшиеся без уважительных причин в течение трёх дней после установленного для возвращения срока, либо самовольно выбывшие из пансионата, снимаются с государственного обеспечения и числятся в розыске.

2.26.6. Обеспечиваемые, отсутствующие в пансионате более 5 дней, по возвращении помещаются в карантинную палату приёмного отделения в течение одной недели.

2.26.7. О всех случаях невозвращения в установленный срок без уважительных причин проживающих, получивших разрешение на временное

выбытие из пансионата, а также о самовольном выбытии из учреждения, администрация интерната ставит в известность органы внутренних дел.

2.26.8. Проживающим разрешено отлучаться из пансионата в течение дня по письменному разрешению лечащего врача (в выходные дни – дежурной медсестры) до 18-00 с учётом приёма пищи (в зимнее время до 16.00).

Для лиц с высоким уровнем адаптации и моторной активности, без грубых расстройств поведения и не страдающих алкогольной (или иной) зависимостью, в пансионате установлен свободный режим пребывания, который предусматривает дифференцированный подход к определению степени самостоятельности обеспечиваемых:

- **первая степень** – свободное нахождение и перемещение обеспечиваемого по территории пансионата;

- **вторая степень** – коллективный выход за пределы пансионата в сопровождении персонала;

- **третья степень** – разовый пропуск для самостоятельного выхода в город с разрешения, лечащего врача (в выходные, праздничные дни – дежурной медицинской сестрой);

- **четвёртая степень** - постоянный пропуск для выхода за пределы пансионата с учётом распорядка дня, проведением лечебных процедур, приёма пищи, санитарно-гигиенических мероприятий и т.д.

В любом случае определение режима пребывания и его градаций является функцией лечащего врача. При обострении хронического заболевания, ухудшении соматического или психического состояния лечащий врач переводит обеспечиваемого на другой режим.

2.27. Приветствуется посещение проживающих родственниками и знакомыми до 2-х человек одновременно в летний период: с 9.30 до 12.30 и с 14.00 до 18.00. Зимний период: с 10.00 до 12.30 и с 14.00 до 17.00. Проведывание обеспечиваемого в составе более двух человек не допустимо. Посещение обеспечиваемых пансионата родственниками и знакомыми разрешается директором или дежурным медработником в специально отведённом для этого помещении. К лежащим больным вход посетителей разрешается только в белых халатах.

Свидания могут быть ограничены или запрещены в дни карантина и по медицинским показаниям.

2.28. С целью улучшения культурно – бытового обслуживания обеспечиваемых в пансионате из их коллектива на общем собрании избирается культурно – бытовая комиссия, которая ведёт работу, руководствуясь специальным положением.

3. Права граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на стационарном обслуживании.

3.1. Граждане имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников пансионата;
- информацию о своих правах, обязанностях;
- согласие на стационарное обслуживание;
- отказ от стационарного обслуживания пансионата в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим Правилами;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику пансионата;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям в Российской Федерации;
- уход, первичную медико-санитарную помощь;
- добровольное безвозмездное участие в лечебно-трудовом процессе с учётом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;
- медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности;
- беспрепятственный приём посетителей (по желанию обеспечиваемых), в установленное для этого время. В летний период: с 9.30 до 12.30 и с 14.00 до 18.00. Зимний период: с 10.00 до 12.30 и с 14.00 до 17.00. Кроме дней карантина и по медицинским показаниям;
- предоставление помещения для совершения религиозных обрядов;
- направление на обследование и лечение в учреждениях здравоохранения, а при необходимости и для оказания специализированной медицинской помощи;
- личное время, предусмотренное распорядком дня;
- временное выбытие из учреждения по личным мотивам на любой срок (но не более 2 месяцев в календарном году) по личному заявлению, согласованному с директором и лечащим врачом;
- участие в культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в ГБУ РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов» и за его пределами, пользование библиотекой, настольными играми, просмотр телепередач, кино- и видеофильмов;
- приобретение за счёт собственных средств вещей, предметов, продуктов питания, не запрещённых к хранению и использованию в пансионате;
- пользование телефоном, перепиской без цензуры;
- получение и отправление посылок, бандеролей и денежных переводов;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Правила поведения в пансионате для граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.1. Обслуживающий персонал пансионата и проживающие граждане соблюдают общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. Проживающие в пансионате составляют единый коллектив, оказывают друг другу взаимную помощь и принимают активное участие в общественной жизни пансионата.

4.3. В жилых комнатах пансионата и прилегающей к ним территории в часы после обеденного и ночного отдыха соблюдается тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включёнными радиоприёмниками и телевизорами, игрой на музыкальных инструментах и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

4.4. Обеспечиваемые обязанности:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в пансионате (приложение № 1);

- бережно относиться к имуществу пансионата, сохранять его от порчи и краж, об утере и пропаже вещей немедленно извещать дежурный медицинский персонал, сестру – хозяйку;

- поддерживать чистоту и порядок в комнатах, коридорах и холлах, местах общего пользования и на территории пансионата;

- убирать свои постели после утреннего подъёма и дневного отдыха, за исключением освобождённых от этого лечащим врачом;

- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- хранить продукты питания и предметы индивидуального пользования в специально отведённых для этих целей местах. Соблюдать сроки хранения и реализации скоропортящихся продуктов;

- не препятствовать работникам пансионата, осуществляющим стационарное обслуживание, в выполнении ими должностных обязанностей;

- несезонные одежду и обувь, другие вещи, не используемые в повседневном быту передавать в камеру хранения;

- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.5. Курение, утюжка белья, чистка одежды и обуви разрешается в специально отведённых администрацией местах.

4.6. Обеспечиваемым запрещается:

- приобретать и употреблять лекарственные препараты без назначения, лечащего врача;

- приобретать за счёт собственных средств, принимать в передачах продукты питания, запрещённые к применению Постановлением Министерства здравоохранения РФ от 06.06.2003 г. № 124 (приложение № 2);

- вносить в пансионат и употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги,

другие запрещённые к употреблению (токсические, легковоспламеняющиеся) вещества и средства;

- носить и хранить различные виды оружия (в том числе и холодного);
- без разрешения администрации менять спальные места и комнаты, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- ложиться на постель в одежде и обуви;
- хранить вещи под кроватями, матрасами, подушками;
- курить в не предусмотренных для этого местах (в жилых комнатах, на лоджиях, в туалетах, на лестничных пролётах и др.);
- без письменного разрешения(уведомления) администрации ГБУ РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов» оставлять учреждение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- вмешиваться в дела и распоряжения администрации;
- устанавливать на дверях в комнатах для проживания замки и задвижки;
- в комнате и на территории пансионата содержать животных(кошек, собак и т. д.),птиц; кормить их (в том числе на лоджиях);
- в комнате стирать и сушить белье;
- в комнате готовить пищу;
- в комнате хранить громоздкие вещи; легковоспламеняющиеся жидкости (керосин, смазочные масла, лакокрасочные материалы, растворители и другие), скоропортящиеся продукты питания вне холодильника и с истёкшим сроком хранения;
- в комнате хранить и пользоваться керосинками и керогазом, газовыми портативными плитками и электронагревательными приборами (в т.ч.самоделными);
- захламлять лоджии;
- нецензурно выражаться, оскорблять;
- самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях ГБУ «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов».

4.8. Посторонним лицам находиться на территории пансионата без разрешения администрации запрещается.

5. Заключительные положения.

5.1 Правила обязательны для персонала пансионата, граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в нём, а также иных лиц, посещающих обслуживаемых.

5.2. Нарушение Правил должностными лицами влечёт ответственность в дисциплинарном порядке.

5.3. Неоднократное (более трёх раз) нарушение обслуживаемыми настоящими Правилами является основанием для комиссионного рассмотрения вопроса об отказе в стационарном обслуживании.

5.4. Правила внутреннего распорядка размещаются в пансионате на видном месте.

5.5. Директор пансионата имеет право:

- объявлять благодарность;
- объявлять благодарность в приказе;
- награждать грамотой.

5.6. При **НАРУШЕНИИ** данных **ПРАВИЛ** администрация пансионата имеет право:

- объявлять выговор в приказе;
- ухудшить жилищные условия таких проживающих;
- учитывать их поведение при распределении подарков и других видов поощрения;
- переводить в другие пансионаты. За систематическое грубое нарушение правил внутреннего распорядка (употребление алкоголя, наркотических и других токсических препаратов, драки, самовольное отсутствие в пансионате без уважительных причин свыше 10 дней) директор пансионата ходатайствует перед Министерством труда и социальной защиты РК о переводе обслуживаемого в специальный пансионат. К ходатайству прилагаются протоколы КБК, общего собрания обслуживаемых и докладные сотрудников пансионата. На основании решения коллегии Министерства труда и социальной защиты Республики Крым обслуживаемые переводятся в специальный пансионат.

5.7. Лица, совершающие противоправные действия, привлекаются к административной и уголовной ответственности в установленном порядке или могут быть переведены в другой корпус, другой интернат.

5.8. Граждане, принимаемые в пансионат на стационарное обслуживание с полным государственным обеспечением, содержанием на компенсационной основе, знакомятся с Правилами внутреннего распорядка под роспись.

РАСПОРЯДОК ДНЯ ПРОЖИВАЮЩИХ

7.30 – 8.30 – подъем, утренний туалет, водные процедуры, физзарядка, уборка постелей, комнат;

8.30 – 9.00 – подготовка к завтраку, проветривание комнат;

9.00 – 9.30 – завтрак;

9.30 – 12.00 – приём лечащими врачами, консультантами;

10.00 – 11.00 – обход лечащими врачами лежачих больных;

10.00 – 12.45 – процедуры, трудотерапия, время посещений, проведение культурно – досуговых мероприятий; личное время;

13.00 – 14.00 – обед;

14.00 – 15.00 – послеобеденный отдых;

15.00 – 16.00 – культмассовая работа, процедуры, трудовая терапия, личное время;

16.00 – 16.30 – полдник;

16.30 – 18.00 – культмассовая работа, трудовая терапия, личное время;

18.00 – 19.30 – ужин;

19.30 – 21.30 – просмотр телепередач, свободное время;

21.30 – 21.50 – вечерний туалет, водные процедуры, проветривание комнат;

21.50 – 22.00 – отход ко сну;

22.00 – 7.30 – ночной сон.

24.00; 02.00; 04.00; 06.00 – обход комнат дежурным медперсоналом

**Перечень продуктов,
запрещённых для передачи гражданам,
находящимся на стационарном обслуживании в
ГБУ «Симферопольский пансионат для
престарелых и инвалидов».**

1. Куры, цыплята (отварные);
2. Паштеты, студень, заливное (мясные, рыбные);
3. Пельмени, блинчики, беляши с мясом;
4. Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
5. Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
6. Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой ит.п.;
7. Простокваша (самоквас);
8. Сырое яйцо.