

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание учреждений, предоставляющих социальные услуги за 1 квартал 2026 года

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (анализ)	%
1	2	3	4	5	6	7	ГБУ РК «Симферопольский пансионат для престарелых и инвалидов»	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)							100%
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП = ПУ / ПП * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	0-100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (401 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги.	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)							100%
2.1	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устранённых нарушений 2 не устранённых нарушений 1 не устранённое нарушение	0 баллов 75 баллов 85 баллов	100 баллов	В отчетном периоде проверок не было	100%

				нет нарушений; не было проверок в отчетном году	100 баллов			
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)							100%
3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	<p>ДУП=КУД/КО*100%</p> <p>ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг;</p> <p>КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей);</p> <p>КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг</p>	0-100%	100 баллов	Из 300 получателей социальных услуг опрошенных, 300 - удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов)	100%

				учреждения психоневрологического профиля, в. т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому				
4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)							90%
4.1	Укомплектованность учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	УОП= КОПф/КОПш* 100 % УОП - укомплектованность специалистами основного персонала; КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала (среднесписочная численность занятых штатных единиц), КОПш - количество штатных единиц основного персонала учреждения,		100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 233,5 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет - 223,5 шт.ед. Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 95,72 % (80 баллов)	40%

				предусмотренных штатным расписанием:			
				менее 75 %	0 баллов		
				75%-89%	50 баллов		
				90% - 94%	70 баллов		
				95%-99%	80 баллов		
				100%	100 баллов		
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	не заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов	0 баллов	100 баллов	Все работники учреждения переведены на эффективные контракты (100 баллов)
				частично заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты	50 баллов		
							50%

				частично заключено контрактов				
				заключены со всеми работниками «эффективные контракты»	100 баллов			
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)							100%
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информация о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		100 баллов	Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения https://geriat.ru/ , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов).	30%
				отсутствует	0 баллов			
				частично соответствует требованиям о размещении информации	50 баллов			
				соответствует требованиям о размещении информации	100 баллов			

5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	К.2 = $\frac{К_{пк}}{К_з} * 100\%$ Кпк - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; Кз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению		100 баллов	В отчетном периоде запланировано повышение квалификации или профессиональную переподготовку работников основного персонала в количестве 140 чел. Прошли - 140 чел. Доля работников, прошедших обучение составляет 100% (100 баллов)	30%
				менее 60 %	0 баллов			
				60%-80%	50 баллов			
				более 80 %	100 баллов			
5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:		100 баллов	За отчетный период плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения, запланировано 143 мероприятия. Проведено 143 мероприятия. Выполнены в полном объеме 100 баллов	40%
				не выполнены	0 баллов			
				выполнены частично	50 баллов			
				выполнены в полном объеме	100 баллов			
6	Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)							100%
6.1	Оборудование территории, прилегающей к	50%	наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях:	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов	Выполнено четыре условия: - наличие	50%

	учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)		<ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/ подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в учреждении 	<p>наличие одного условия 25 баллов</p> <p>наличие двух условий 60 баллов</p> <p>наличие трех условий 85 баллов</p> <p>наличие четырех условий 100 баллов</p>		<ul style="list-style-type: none"> оборудованных входных групп пандусами; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в учреждении. (100 баллов) 		
6.2	Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения)	50%	<p>наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети 	<p>отсутствуют условия доступности для инвалидов 0 баллов</p> <p>$k.2 = \frac{K_{пк}}{K_{з}} * 100\%$ $K_{пк}$ - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; $K_{з}$ - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению</p> <p>наличие двух условий 60 баллов</p>	25 баллов	100 баллов	<p>Выполнены четыре условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; (100 баллов)</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	50%

		«Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)	наличие трех условий	85 баллов	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) (100 баллов)
			наличие четырех условий	100 баллов	

Директор



Р.Э. Бавбеков